

Утверждаю
Председатель Общественного совета
при Администрации
МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями культуры
и образования, расположенными на территории
муниципального района
«Магарамкентский район»

 Бегов М.Ю.
«14» 10 2022г.

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета при Администрации
МР «Магарамкентский район» по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и
образования, расположенными на территории муниципального района
«Магарамкентский район»

от 14.10.2022г.

с.Магарамкент

Присутствовали:
Председательствующий – Бегов М.Ю.

Члены совета: члены общественного совета - 4 человека.

Приглашенный:
Абейдуллаев У.М. – начальник Управления образования
администрации МР «Магарамкентский район»
Селимов Э.Т. – директор МКУК МР «Магарамкентский район»
«Отдел культуры»

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями Магарамкентского района, проведенной в 2022 году (приложение № 1).
2. Составление рейтинга образовательных учреждений Магарамкентского района, по результатам независимой оценки, проведенной в 2022 году (приложение № 2).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями в 2022 году (приложение № 3).

Слушали: Бегова М.Ю.

В своем выступлении Бегов М. подчеркнул, что в 2022 году независимой оценкой были охвачены всего 20 образовательных учреждений Магарамкентского района, из них 6 - учреждения дополнительного образования и 14 общеобразовательный учреждений.

Также отметил, что очень важно наблюдать динамику изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений образования и предложил утвердить итоги оценки деятельности образовательных учреждений.

Выступили: Члены Общественного совета выразили мнение о том, что по результатам проведенной работы по независимой оценке качества оказания услуг образовательными учреждениями, общая оценка качества оказываемых услуг учреждениями образования Магарамкентского района соответствует хорошему уровню. Из 14 общеобразовательных учреждений самый высокий балл 91,0 получила Ярукваларская СОШ, самый низкий балл 81,7 Гильярская СОШ. Из учреждений дополнительного образования высший балл 85,1 получила Районный центр детского творчества, а самый низкий балл 78,0 Тагиркентказмалярская детская школа искусств.

Обсудив мнения, члены Общественного совета решили:

1. Принять к сведению информацию Бегова М.Ю; о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями Магарамкентского района, проведенной в 2022 году.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями Магарамкентского района, проведенной в 2022 году.

3. Утвердить рейтинг образовательных учреждений Магарамкентского района по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2022 году.

4. Утвердить рекомендации по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями Магарамкентского района в 2022 году.

5. Рекомендовать Управлению образования администрации МР «Магарамкентский район» утвердить Планы мероприятий по повышению качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями.

к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Магарамкентский район»
от «14» 10 2022г. № 02

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг общеобразовательными учреждениями
Магарамкентского района в 2022 году**

№	Наименование учреждения	Итоговый балл	1 Интегральный критерий «Открытость и доступность информации об организациях»	2 Интегральный критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3 Интегральный критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4 Интегральный критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»	5 Интегральный критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации»
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мугерганская СОШ им. Рамалданова А.Р.»	82,7	95,5	88,2	44,0	97,6	88,4
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Киркинская СОШ им. Аликберова Г.А.»	85,5	89,3	100	38,0	100	100
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хорельская СОШ им. Багаудинова Б.Б.»	83,2	94,7	90,5	38,0	96,1	96,8
4	Муниципальное казенное	81,7	87,3	91,8	39,6	95,9	93,8

	общеобразовательное учреждение «Гильярская СОШ»						
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куйсунская СОШ»	87,0	94,1	95,6	49,5	98,4	97,6
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гарахская ООШ»	85,9	93,9	97,5	38,0	100	100
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Джепельская ООШ»	85,4	95,0	95,2	38,0	98,7	100
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Тагиркентская ООШ»	84,8	93,4	95,0	38,0	99,5	98,3
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кличханская ООШ»	85,2	89,9	93,	60,0	96,3	86,3
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ярукваларская ООШ»	91,0	95,0	100	60,0	100	100
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хтунказмалярская ООШ»	86,3	90,8	94,3	55,0	96,1	95,6
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Приморская ООШ»	87,2	93,6	86,2	76,0	87,8	92,3
13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Макаказмалярская НОШ»	85,7	84,3	100	44,0	100	100
14	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чахчахская НОШ»	87,7	94,7	100	44,0	100	100

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями дополнительного образования Магарамкентского района в 2022 году

№	Наименование учреждения	Итоговый балл	1 Интегральный критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2 Интегральный критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3 Интегральный критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4 Интегральный критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»	5 Интегральный критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации»
1	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Тагиркент-Казмалярская детская школа искусств»	78,0	70,5	96,1	29,6	97,1	96,6
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская районная школа искусств»	83,5	92,1	96,5	34,0	98,0	97,0
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества»	85,1	94,9	98,4	35,5	98,7	97,9
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская ДЮСШ №1 имени Героя Советского Союза А.И. Исрафилова»	81,4	82,2	96,5	33,4	98,1	96,4
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская ДЮСШ № 2»	81,6	86,5	94,5	35,5	97,3	93,9
6	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Бутказмалярская ДЮСШ»	81,0	95,6	81,0	35,0	91,1	91,9

к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Магарамкентский район»
от « 14 » 10 2020г. № 02

Рейтинг общеобразовательных учреждений МР «Магарамкентский район», составленный по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место в рейтинге
1	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ярукваларская ООШ»	91,0	Первое
2	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чахчахская НОШ»	87,7	Второе
3	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Приморская ООШ»	87,2	Третье
4	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куйсунская СОШ»	87,0	Четвертое
5	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хтунказмалярская ООШ»	86,3	Пятое
6	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гарахская ООШ»	85,9	Шестое
7	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Макаказмалярская НОШ»	85,7	Седьмое
8	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Киркинская СОШ им. Аликберова Г.А.»	85,5	Восьмое
9	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Джелельская ООШ»	85,4	Девятое
10	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кличханская ООШ»	85,2	Десятое
11	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Тагиркентская ООШ»	84,8	Одиннадцатое
12	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хорельская СОШ им. Багаудинова Б.Б.»	83,2	Двенадцатое
13	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мугерганская СОШ им. Рамалданова А.Р.»	82,7	Тринадцатое
14	Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гильярская СОШ»	81,7	Четырнадцатое

Рейтинг образовательных учреждений дополнительного образования МР «Магарамкентский район», составленный по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг

№ п/п	Наименование организации	Итоговые баллы	Место в рейтинге
1	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества»	85,1	Первое
2	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования « Магарамкентская районная школа искусств»	83,5	Второе
3	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская ДЮСШ № 2»	81,6	Третье
4	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская ДЮСШ №1 имени Героя Советского Союза А.И. Исрафилова»	81,4	Четвертое
5	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Бутказмалярская ДЮСШ»	81,0	Пятое
6	Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Тагиркент-Казмалярская детская школа искусств»	78,0	Шестое

к протоколу заседания
Общественного совета
при Администрации
МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Магарамкентский район»
от « 14 » 10 2022г. № 02

РЕКОМЕНДАЦИИ

**Общественного совета при Администрации МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципальными казенными образовательными учреждениями
Магарамкентского района**

Учитывая результаты, полученные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями Магарамкентского района, Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в образовательных учреждениях.
2. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.
3. Повысить уровень комфортности оказания услуг. Оборудовать места отдыха для сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.
4. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья (обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»).
5. Пройти сотрудниками образовательных организаций обучение по оказанию помощи и сопровождению людей с ОВЗ, в помещениях и прилегающей территории.