**ПРОТОКОЛ № 1**

**заседания Общественного совета при Администрации**

**МР «Магарамкентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории муниципального района «Магарамкентский район»**

**от 20 .02.2019г. с.Магарамкент**

**Присутствовали:**

**Председательствующий** – Алимирзоева А.А.

**Секретарь** –Казиев П.Х.

Члены совета: члены общественного совета - 3 человек.

**Приглашенные:**

Селимов Э.Т. – директор «Отдел культуры»

МР «Магарамкентский район»

Абейдуллаев У.М. – начальник управления образования

администрации МР «Магарамкентский район»

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и образования муниципального района «Магарамкентский район», проведенной в 2018 году (таблица прилагается).

2. Составление рейтинга учреждений культуры и образования муниципального района «Магарамкентский район» по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры и образования в 2018 году (таблица прилагается).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и образования в 2018 году (рекомендации прилагаются).

**По первому вопросу повестки слушали:** Алимирзоеву А.А.

Алимирзоева А.А. предложила обсудить результаты проведенной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры и образования.

Члены общественного совета выразили свое мнение, по результатам проведенной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры и образования.

**Решили:** Принять к сведению информацию Алимирзоевой А.А. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и образования Магарамкентского района.

**По второму вопросу повестки слушали:** Таибова Т.Ш.

Таибова Т.Ш. предложил составить  по результатам проведенной работы по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры и образования рейтинг  организаций культуры и образования.

**Решили:** Утвердить рейтинг учреждений культуры и образования по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2018 году.

**По третьему вопросу повестки слушали:** Казиева П.Х.

Казиев П.Х. предложил учесть замечания и предложения респондентов, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования.

**3.Решили** Утвердить рекомендации по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры и образования в 2018 году.

**4. Рекомендовать** МКУК «Отдел культуры» и Управлению образования:

довести до сведения руководителей учреждений культуры и образования результаты по независимой оценке качества условий оказания услуг учреждениями культуры и образования муниципального района;

учесть замечания и предложения, при составлении плана мероприятий по улучшению качества работы учреждений культуры и образования.

**Председатель** 

**Общественного совета А.А. Алимирзоева**

**Секретарь  П.Х. Казиев**

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг **организациями культуры,**

расположенными на территории муниципального района «Магарамкентский район» в 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации культуры** | **Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы** | **Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры или образования на сайте www.bus.gov.ru** | **Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы** | **Итоговая оценка** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5=2+3+4** |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культуры» | **98** | **0** | **0** | **98,0** |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» | **96,0** | **0** | **0** | **96,0** |

Рейтинг

качества условий оказания услуг учреждениями муниципального района «Магарамкентский район»,

оказывающие услуги **в сфере культуры,** проведенной в 2018 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Итоговые баллы** | **Место** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культуры» муниципального района «Магарамкентский район» | **98,0** | **Первое** |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального района «Магарамкентский район» | **96,0** | **Второе** |

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Администрации МР «Магарамкентский район»

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными **учреждениями культуры,** расположенными на территории муниципального района «Магарамкентский район»

На основании опыта, полученного в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры **«Межпоселенческий центр культуры»** муниципального района «Магарамкентский район» и в целях совершенствования работы данного учреждения, Общественным советом даны следующие рекомендации:

1.Улучшить материально-техническое оснащение МБУК «МЦК» путем приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры, акустических систем, музыкальных инструментов и оргтехники.

2.Создать сайт для учреждения.

3. Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании МБУК «МЦК» для возможности посещения людьми с ограниченными возможностями, а также установить в зрительном зале и фойе систему кондиционирования воздуха.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Администрации МР «Магарамкентский район»

по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными **учреждениями культуры,** расположенными на территории муниципального района «Магарамкентский район»

На основании опыта, полученного в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальным бюджетным учреждением культуры **«Централизованная библиотечная система»** муниципального района «Магарамкентский район» и в целях совершенствования работы учреждений, Общественным советом даны следующие рекомендации:

1.Улучшить материально-техническое оснащение МБУК «МЦК» путем приобретения современной оргтехники.

2.Создать сайт для учреждения.

3. Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании МБУК «ЦБС» для возможности посещения людьми с ограниченными возможностями.

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг **организациями образования**,

расположенными на территории муниципального района «Магарамкентский район» в 2018г.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации образования** | **Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы** | **Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры или образования на сайте www.bus.gov.ru** | **Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы** | **Итоговая оценка** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5=2+3+4** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Теремок» с.Магарамкент | 67,85 | 8,50 | 10,96 | **87,31** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с.Гильяр | 68,03 | 7,50 | 10,7 | **86,23** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» с.Магарамкент | 66,83 | 8,0 | 10,13 | **84,96** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Соколенок» с.Тагиркент-Казмаляр | 59,44 | 8,50 | 9,95 | **77,89** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Дюймовочка» с.Картас-казмаляр | 57,92 | 8,0 | 11,46 | **77,38** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка» с.Ново-аул | 56,39 | 8,0 | 11,54 | **75,93** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Звездочка» с.Тагиркент-Казмаляр | 57,99 | 8,0 | 9,77 | **75,76** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Золушка» с.Бут-Казмаляр | 55,49 | 8,50 | 9,86 | **73,85** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с.Советское | 58,67 | 5,0 | 7,45 | **71,12** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Колобок» с.Кирка | 57,52 | 3,50 | 8,54 | **69,56** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с.Гапцах | 57,32 | 3,50 | 8,38 | **69,20** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Родничок » с.Азадоглы | 54,43 | 6 | 8,38 | **68,81** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Улыбка» с.Яраг-Казмаляр | 54,43 | 3,50 | 8,54 | **68,75** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Ласточка» с.Советское | 57,76 | 3,50 | 7,10 | **68,36** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Русалочка» с.Приморский | 55,726667 | 4 | 8,05 | **67,78** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Чебурашка» с.Оружба | 55,77 | 3,50 | 7,12 | **66,39** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Буратино» с.Куйсун | 53,35 | 3,50 | 8,54 | **65,39** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Билбиль» с.Бильбиль-Казмаляр | 52,83 | 4,0 | 7,36 | **64,19** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Аленушка» с.Филя | 51,94 | 4 | 8,13 | **64,07** |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Лесная» с.Самур | 52,63 | 4 | 7,28 | **63,91** |

Рейтинг

качества условий оказания услуг учреждениями муниципального района «Магарамкентский район»,

оказывающие услуги **в сфере образования**, проведенной в 2018 году

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Итоговые**  **баллы** | **Место** |
| **1** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Теремок» с.Магарамкент | **87,31** | Первое |
| **2** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с.Гильяр | **86,23** | Второе |
| **3** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» с.Магарамкент | **84,96** | Третье |
| **4** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Соколенок» с.Тагиркент-Казмаляр | **77,89** | Четвертое |
| **5** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Дюймовочка» с.Картас-казмаляр | **77,38** | Пятое |
| **6** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка» с.Ново-аул | **75,93** | Шестое |
| **7** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Звездочка» с.Тагиркент-Казмаляр | **75,76** | Седьмое |
| **8** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Золушка» с.Бут-Казмаляр | **73,85** | Восьмое |
| **9** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с.Советское | **71,12** | Девятое |
| **10** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Колобок» с.Кирка | **69,56** | Десятое |
| **11** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с.Гапцах | **69,20** | Одиннадцатое |
| **12** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Родничок » с.Азадоглы | **68,81** | Двенадцатое |
| **13** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Улыбка» с.Яраг-Казмаляр | **68,75** | Тринадцатое |
| **14** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Ласточка» с.Советское | **68,36** | Четырнадцатое |
| **15** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Русалочка» с.Приморский | **67,78** | Пятнадцатое |
| **16** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Чебурашка» с.Оружба | **66,39** | Шестнадцатое |
| **17** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Буратино» с.Куйсун | **65,39** | Семнадцатое |
| **18** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Билбиль» с.Бильбиль-Казмаляр | **64,19** | Восемнадцатое |
| **19** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Аленушка» с.Филя | **64,07** | Девятнадцатое |
| **20** | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Лесная» с.Самур | **63,91** | Двадцатое |

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Общественного совета при Администрации МР «Магарамкентский район»**

**по проведению независимой оценки качества условий**

**оказания услуг, муниципальными казенными дошкольными образовательными учреждениями** **муниципального района «Магарамкентский район»**

В ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными казенными дошкольными образовательными учреждениями и в целях совершенствования работы данных учреждений, Общественным советом **даны следующие рекомендации:**

-расширить перечень мероприятий для совместного участия родителей и воспитанников;

- расширить тематику информационных стендов;

- провести ознакомительное занятие с родителями по нахождению необходимой информации на сайте дошкольного образовательного учреждения;

- освещать деятельность и результаты работы в сети Интернет через сайты учреждений.