



РЕСПУБЛИКА ДАГЕСТАН  
АДМИНИСТРАЦИЯ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА  
«МАГАРАМКЕНТСКИЙ РАЙОН»

ПОСТАНОВЛЕНИЕ № 689

«26» 12 2018г.

с.Магарамкент

**Об утверждении Планов мероприятий по повышению качества условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры в МР «Магарамкентский район» на 2019 год**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и во исполнение Федерального закона от 05.12.2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», а также в целях повышения качества условий оказания услуг организациями, оказывающими услуги в сфере культуры в муниципальном районе «Магарамкентский район» **постановляю:**

1. Утвердить Планы мероприятий по повышению качества условий оказания услуг учреждениями культуры в МР «Магарамкентский район» на 2019 год (приложение 1, 2).

2. Ответственным исполнителям обеспечить реализацию Планов мероприятий и представление в администрацию МР «Магарамкентский район» ежеквартального отчета о ходе их реализации.

3. Возложить общее методическое руководство работой по реализации Плана на МКУ «Отдел культуры» МР «Магарамкентский район».

4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации МР «Магарамкентский район» Абдуллаеву М.Н.

Глава муниципального района



Ф.З. Ахмедов

Утвержден  
 постановлением администрации  
 муниципального района  
 «Магарамкентский район»  
 «26» 12 2018г. № 689

**План**  
 мероприятий по повышению качества условий оказания услуг  
 МБУК «Централизованная библиотечная система»  
 муниципального района «Магарамкентский район» на 2019 год

Наименование учреждения культуры	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные исполнители, соисполнители	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение качества оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» муниципального района «Магарамкентский район»	1.Создание сайта учреждения	Информирование населения	01.03.2019г.	Директор МБУК «ЦБС»	Повышение информированности населения о деятельности МБУК «ЦБС»
	2.Улучшить материально-техническое оснащение МБУК «МЦК» путем приобретения современной оргтехники	Улучшение качества работы	В течении года	Директор МБУК «ЦБС»	Улучшение качества предоставляемых услуг
	3.Обеспечить выполнение необходимых технических условий в здании МБУК «ЦБС» для возможности посещения людьми с ограниченными возможностями.	Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты	В течении года	Директор МБУК «ЦБС»	Создание комфортных условий пребывания посетителей

		инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»			
	4.Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	Во исполнение п. 4.1. приложения к Приказу Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»	При приеме на работу и на общем собрании	Директор МБУК «ЦБС»	Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю

Утвержден  
 постановлением администрации  
 муниципального района  
 «Магарамкентский район»  
 «26» 12 2018г. № 689

**План**  
 мероприятий по повышению качества условий оказания услуг МБУК «Межпоселенческий центр культуры»  
 муниципального района «Магарамкентский район» на 2019 год

Наименование учреждения культуры	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные исполнители	Планируемые результаты влияния мероприятия на повышение качества оказания услуг
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческий центр культуры» муниципального района «Магарамкентский район»	1.Создание сайта учреждения	Информирование населения	01.03.2019г.	Директор МБУК «МЦК»	Повышение информированности населения о деятельности МБУК «МЦК»
	2.Улучшение материально-технического оснащения МБУК «МЦК» путем приобретения современной световой и звукоусилительной аппаратуры, акустических систем, музыкальных инструментов и оргтехники	Улучшение качества работы	В течении года	Директор МБУК «МЦК»	Улучшение качества предоставляемых услуг

<p>3. Обеспечение доступности посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья - организация помощи для беспрепятственного посещения мероприятий в зрительном зале I этажа</p>	<p>Федеральный закон от 1 декабря 2014 г. № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов»</p>	<p>В течении года</p>	<p>Директор МБУК «МЦК»</p>	<p>Создание комфортных условий пребывания посетителей</p>
<p>4. Установление в зрительном зале и фойе систему кондиционирования воздуха</p>		<p>В течении года</p>	<p>Директор «МБУК «МЦК»</p>	<p>Создание комфортных условий пребывания посетителей</p>
<p>5. Размещение информации на сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- об учреждении</li> <li>- муниципальном задании на текущий финансовый год</li> <li>- выполнении муниципального задания за отчетный финансовый год</li> <li>- плане финансово-хозяйственной деятельности на текущий год</li> <li>- годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый год</li> <li>- результатах деятельности и об использовании имущества</li> <li>- о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год" и их результатах за 2017 год</li> </ul>	<p>Информирование населения</p>	<p>Ежегодно</p>	<p>Директор МБУК «МЦК»</p>	<p>Открытость и доступность информации об учреждении</p>

	6. Проведение семинаров с сотрудниками по использованию при начале разговора по телефону фразы, включающей в себя приветствие, полное наименование учреждения, ФИО и должность сотрудника	Во исполнение п. 4.1. приложения к Приказу Министерства культуры РФ от 22 ноября 2016 г. N 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»	В течении года	Директор МБУК «МЦК»	Положительные отзывы со стороны населения
--	---	--	----------------	---------------------	---