**ПРОТОКОЛ № 2**

**заседания Общественного совета при Администрации**

**МР «Магарамкентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории муниципального района «Магарамкентский район»**

**от 27.11.2020г. с.Магарамкент**

**Присутствовали:**

**Председательствующий** – Бегов М.Ю.

**Секретарь** –Казиев П.Х.

Члены совета: члены общественного совета - 3 человек.

**Приглашенный:**

Абейдуллаев У.М. – начальник Управления образования

администрации МР «Магарамкентский район»

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Магарамкентского района, проведенной в 2020 году (приложение № 1).

2.Составление Рейтинга образовательных организаций Магарамкентского района, составленный по результатам проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг (приложение № 2).

3.Разработка рекомендаций Общественным советом по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Магарамкентского района в 2020 году (приложение № 3).

**Выступили:** Члены Общественного совета выразили свое мнение, о том, что по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования, общая оценка качества оказываемых услуг учреждениями образования Магарамкентского района соответствует хорошему уровню.

**Слушали:** Таибова Т.Ш.

В своем выступлении Таибов Т. подчеркнул, что в 2020 году независимой оценкой были охвачены 18 общеобразовательных школ Магарамкентского района.

Также отметил, что очень важно наблюдать динамику изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений образования и предложил утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию Алиева Г.Р. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Магарамкентского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Магарамкентского района, проведенной в 2020 году.

3. Утвердить рейтинг учреждений образования Магарамкентского района по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2020 году.

4. Утвердить рекомендации, разработанные Общественным советом по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2020 году

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Председатель**  **Общественного совета** | C:\Users\1\Desktop\media\image1.jpeg | **М.Ю. Бегов** |
| **Секретарь** | C:\Users\1\Desktop\media\image2.jpeg | **П.Х. Казиев** |

**Приложение № 1**

**к протоколу заседания Общественного совета**

**при Администрации МР «Магарамкентский район»**

**по проведению независимой оценки**

**качества условий оказания услуг,**

**муниципальными учреждениями**

**культуры и образования,**

**расположенными на территории**

**МР «Магарамкентский район»**

**от « 27 » 11 2020г. № 02**

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования**

**Магарамкентского района в 2020 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Интегральное значение**  **по совокупности общих критериев** |
| **1** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ярагказмалярская средняя общеобразовательная школа им. М.Ярагского» | **90,2** |
| **2** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новоаульская средняя общеобразовательная школа им.Исмаилова А.Р.» | **88,4** |
| **3** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Картасказмалярская средняя общеобразовательная школа» | **87,6** |
| **4** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гапцахская средняя общеобразовательная школа им. Нагиева Т.Н.» | **86,4** |
| **5** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бутказмалярская средняя общеобразовательная школа» | **86,4** |
| **6** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чахчахказмалярская средняя общеобразовательная школа им.М.М.Мирзаметова» | **85,4** |
| **7** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Оружбинская средняя общеобразовательная школа» | **82,8** |
| **8** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Магарамкентская средняя общеобразовательная школа № 2» | **81,8** |
| **9** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Азадоглынская средняя общеобразовательная школа» | **81,2** |
| **10** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Филялинская средняя общеобразовательная школа» | **81** |
| **11** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Самурская средняя общеобразовательная школа» | **80** |
| **12** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Магарамкентская средняя общеобразовательная школа № 1 им.М.Гаджиева» | **77,6** |
| **13** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ходжаказмалярская средняя общеобразовательная школа им.М.К.Казиева» | **77,2** |
| **14** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Билбильская средняя общеобразовательная школа им. М.Абдуллаева» | **75** |
| **15** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Советская средняя общеобразовательная школа» | **74,4** |
| **16** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кчунказмалярская средняя общеобразовательная школа» | **73** |
| **17** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Капирказмалярская средняя общеобразовательная школа» | **69** |
| **18** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Целегюнская средняя общеобразовательная школа» | **67,8** |

**Приложение № 2**

**К протоколу заседания Общественного совета**

**при Администрации МР «Магарамкентский район»**

**по проведению независимой оценки**

**качества условий оказания услуг,**

**муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории**

**МР «Магарамкентский район»**

**от « 27 » 11 2020г. № 02**

**Рейтинг**

**образовательных организаций МР «Магарамкентский район», составленный по результатам**

**проведенной в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Итоговые**  **баллы** | **Место** |
| **1** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ярагказмалярская средняя общеобразовательная школа им. М.Ярагского» | **90,2** | Первое |
| **2** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новоаульская средняя общеобразовательная школа им.Исмаилова А.Р.» | **88,4** | Второе |
| **3** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Картасказмалярская средняя общеобразовательная школа» | **87,6** | Третье |
| **4** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гапцахская средняя общеобразовательная школа им. Нагиева Т.Н.» | **86,4** | Четвертое |
| **5** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бутказмалярская средняя общеобразовательная школа» |
| **6** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чахчахказмалярская средняя общеобразовательная школа им.М.М.Мирзаметова» | **85,4** | Пятое |
| **7** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Оружбинская средняя общеобразовательная школа» | **82,8** | Шестое |
| **8** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Магарамкентская средняя общеобразовательная школа № 2» | **81,8** | Седьмое |
| **9** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Азадоглынская средняя общеобразовательная школа» | **81,2** | Восьмое |
| **10** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Филялинская средняя общеобразовательная школа» | **81** | Девятое |
| **11** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Самурская средняя общеобразовательная школа» | **80** | Десятое |
| **12** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Магарамкентская средняя общеобразовательная школа № 1 им.М.Гаджиева» | **77,6** | Одиннадцатое |
| **13** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ходжаказмалярская средняя общеобразовательная школа им.М.К.Казиева» | **77,2** | Двенадцатое |
| **14** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Билбильская средняя общеобразовательная школа им. М.Абдуллаева» | **75** | Тринадцатое |
| **15** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Советская средняя общеобразовательная школа» | **74,4** | Четырнадцатое |
| **16** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кчунказмалярская средняя общеобразовательная школа» | **73** | Пятнадцатое |
| **17** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Капирказмалярская средняя общеобразовательная школа» | **69** | Шестнадцатое |
| **18** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Целегюнская средняя общеобразовательная школа» | **67,8** | Семнадцатое |

**Приложение № 3**

**К протоколу заседания**

**Общественного совета**

**при Администрации**

**МР «Магарамкентский район»**

**по проведению независимой оценки**

**качества условий оказания услуг,**

**муниципальными учреждениями**

**культуры и образования,**

**расположенными на территории**

**МР «Магарамкентский район»**

**от « 27 » 11 2020г. № 02**

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Общественного совета при Администрации МР «Магарамкентский район»**

**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениям образования Магарамкентского района**

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениями образования Магарамкентского района Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2021 году:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья (обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»).

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг. Оборудовать места отдыха для сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.

4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций).

5. Провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями, то есть с законными представителями.