**ПРОТОКОЛ № 2**

**заседания Общественного совета по независимой оценке качества**

**деятельности учреждений культуры и образования**

**муниципального района «Магарамкентский район»**

**от 27.07.2017г. с.Магарамкент**

**Присутствовали:**

**Председательствующий** – Магомедрасулова Н.Н.

**Секретарь** – Алиев К.К.

Члены совета: Всего членов общественного совета - 15 человек, из них на заседании присутствовали - 10 человек.

**Приглашенные:**

Абейдуллаев У.М. – начальник управления образования МР «Магарамкентский район»

**Повестка:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг, учреждениями культуры и образования муниципального района «Магарамкентский район», оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования (Приложение 1 и 2).

2. Составление рейтинга учреждений культуры и образования муниципального района «Магарамкентский район» по итогам проведения независимой оценки качества работы организаций (Приложение 3 и 4).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования (Приложение 5).

1. **По первому вопросу повестки дня слушали:** Магомедрасулову Н.Н.

Магомедрасулова Н.Н. предложила утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

**2.Выступили:** Казиев П.Х. и Касумов А.А.

Они выразили свое мнение, по результатам проведенной работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями культуры и образования.

Общая оценка качества оказываемых услуг учреждениями культуры и образования Магарамкентского района в целом соответствует среднему уровню (культура - от 41,50% до 56,40%, образование - от 64,00% до 94,00%).

**3.Решили:** Утвердить результаты оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования Магарамкентского района (Приложение 1 и 2).

**По второму вопросу повестки дня слушали:** Исмаилова А.А.

**2.Выступили:** Рамазанова Н.А. и Таджибова Б.М.

**3.Решили:**

- Принять к сведению информацию Исмаилова А.А. о работе по размещению информации об итогах рейтинга качества оказания услуг учреждениями культуры и образования Магарамкентского района, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году на сайтах учреждений в форме открытых данных.

- Утвердить рейтинг качества оказания услуг учреждениями культуры и образования Магарамкентского района, оказывающими социальные услуги в сфере культуры и образования по результатам независимой оценки, проведенной в 2017 году (Приложение 3 и 4).

**По третьему вопросу повестки дня слушали:** Гусейнову Г.К.

**2.Выступили:** Абейдуллаев У.М. и Селимов Э.Т.

**3.Решили:**

- Принять к сведению информацию Гусейновой Г.К.

- Утвердить рекомендации Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования (Приложение 5 ).

**4. Рекомендовать:**

4.1 Управлению образования, Отделу культуры и Главам СП довести до сведения руководителей учреждений культуры и образования результаты рейтинга по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования муниципального района (Приложения 1,2,3,4).

4.2 Управлению образования совместно с руководителями образовательных организаций разработать и представить в срок до 01.09.2017г. года в Общественный совет Планы мероприятий по улучшению качества работы по результатам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг организациями образования.

Также разместить планы на официальных сайтах образовательных организаций и Управления образования в сети "Интернет".

4.3 Главам сельских поселений и МКУ «Отдел культуры» совместно с руководителями учреждений культуры разработать и представить в срок до 01.09.2017г. года в Общественный совет Планы мероприятий по улучшению качества работы по результатам проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры.

Также разместить данные планы на официальных сайтах учреждений культуры, администраций СП и МКУ «Отдел культуры» в сети "Интернет".

**Председатель Общественного совета**

**МР «Магарамкентский район» Н.Н. Магомедрасулова**

Приложение 1

к Протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества деятельности

учреждений культуры муниципального района

«Магарамкентский район»

от 27.07.2017г. г. № 2

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры,**

**расположенными на территории муниципального района «Магарамкентский район»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации культуры** | **Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы** | **Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры или образования на сайте www.bus.gov.ru** | **Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы** | **Итоговая оценка** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5=2+3+4** |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» | 74,83 | 6 | 0 | 80,83 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр традиционной культуры народов России» | 83,70 | 0 | 0 | 83,70 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гарахский сельский культурный центр» | 36,30 | 0 | 0 | 36,30 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мугерганский сельский культурный центр» | 42,40 | 0 | 0 | 42,40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киркинский сельский культурный центр» | 51,30 | 0 | 0 | 51,30 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гильярский сельский культурный центр» | 69,50 | 0 | 0 | 69,50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куйсунский сельский культурный центр» | 64,90 | 0 | 0 | 64,90 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гапцахский сельский культурный центр» | 73,50 | 0 | 0 | 73,50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ярагказмалярский сельский культурный центр» | 74,00 | 0 | 0 | 74,00 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Целегюнский сельский культурный центр» | 41,50 | 0 | 0 | 41,50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Советский сельский культурный центр» | 55,50 | 0 | 0 | 55,50 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Картасказмалярский сельский культурный центр» | 44,25 | 0 | 0 | 44,25 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бутказмалярский сельский культурный центр» | 79,75 | 0 | 12 | 91,75 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоаульский сельский культурный центр» | 45,00 | 0 | 0 | 45,00 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ходжаказмалярский сельский культурный центр» | 56,40 | 0 | 0 | 56,40 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Азадоглынский сельский культурный центр» | 54,75 | 0 | 0 | 54,75 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Оружбинский сельский культурный центр» | 55,95 | 0 | 0 | 55,95 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Филялинский сельский культурный центр» | 49,05 | 0 | 0 | 49,05 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Капирказмалярский сельский культурный центр» | 71,75 | 0 | 0 | 71,75 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чахчахказмалярский сельский культурный центр» | 47,25 | 0 | 0 | 47,25 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тагиркентказмалярский сельский культурный центр» | 42,75 | 0 | 0 | 42,75 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Самурский сельский культурный центр» | 48,60 | 0 | 0 | 48,60 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Билбильский сельский культурный центр» | 48,75 | 0 | 0 | 48,75 |
| Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тагиркентский сельский клуб» | 46,22 | 0 | 0 | 46,22 |

Приложение 2

к Протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества деятельности

учреждений культуры муниципального района

«Магарамкентский район»

от 27.07.2017г. г. № 2

**Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями образования,**

**расположенными на территории муниципального района «Магарамкентский район»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование организации образования** | **Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг, баллы** | **Оценка уровня открытости и доступности информации организации культуры или образования на сайте www.bus.gov.ru** | **Оценка уровня открытости и доступности информации на официальном сайте организации, баллы** | **Итоговая оценка** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5=2+3+4** |
| Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская детско-юношеская спортивная школа № 1 им. А.Исрафилова» | 118 | 0 | 0 | 118,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бутказмалярская детско-юношеская спортивная школа» | 99 | 0 | 19 | 118,00 |
| Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества» | 99 | 1 | 14 | 114,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с.Советское | 96 | 0 | 17 | 113,0, |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» с.Магарамкент | 90 | 2 | 20 | 112,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Ласточка» с.Советское | 98 | 1 | 10 | 109,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бутказмалярская средняя общеобразовательная школа» | 87 | 1 | 19 | 107,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с.Гапцах | 85 | 0 | 19 | 104,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Буратино» с.Куйсун | 98 | 1 | 0 | 99,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Билбиль» с.Бильбиль-Казмаляр | 71 | 7 | 20 | 98,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Магарамкентская средняя общеобразовательная школа № 1 им.М.Гаджиева» | 72 | 2 | 20 | 94,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Звездочка» с.Тагиркент-Казмаляр | 65 | 7 | 19 | 91,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ярагказмалярская средняя общеобразовательная школа им. М.Ярагского» | 63 | 5 | 20 | 88,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чахчахказмалярская средняя общеобразовательная школа им.М.М.Мирзаметова» | 64 | 2 | 20 | 86,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мугерганская средняя общеобразовательная школа им. Рамалданова А.Р.» | 68 | 1 | 16 | 85,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ходжаказмалярская средняя общеобразовательная школа им.М.К.Казиева» | 66 | 1 | 18 | 85,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Лесная» с.Самур | 59 | 7 | 19 | 85,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гильярская средняя общеобразовательная школа» | 58 | 7 | 19 | 84,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Советская средняя общеобразовательная школа» | 67 | 0 | 16 | 83,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Чебурашка» с.Оружба | 62 | 0 | 21 | 83,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Золушка» с.Бут-Казмаляр | 63 | 1 | 19 | 83,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гапцахская средняя общеобразовательная школа  им. Нагиева Т.Н.» | 64 | 0 | 18 | 82,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Магарамкентская средняя общеобразовательная школа № 2» | 68 | 0 | 14 | 82,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куйсунская средняя общеобразовательная школа» | 42 | 0 | 12 | 81,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Теремок» с.Магарамкент | 64 | 2 | 14 | 80,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Русалочка» с.Приморский | 50 | 7 | 20 | 77,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Соколенок» с.Тагиркент-Казмаляр | 50 | 7 | 19 | 76,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Филялинская средняя общеобразовательная школа» | 57 | 0 | 18 | 75,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Целегюнская средняя общеобразовательная школа» | 55 | 4 | 16 | 75,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Тагиркентская основная общеобразовательная школа» | 54 | 2 | 19 | 75,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Аленушка» с.Филя | 60 | 0 | 15 | 75,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с.Гильяр | 64 | 0 | 10 | 74,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Самурская средняя общеобразовательная школа» | 51 | 1 | 22 | 74,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка» с.Ново-аул | 52 | 1 | 20 | 73,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кчунказмалярская средняя общеобразовательная школа» | 48 | 7 | 18 | 73,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Родничок » с.Азадоглы | 53 | 0 | 18 | 71,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Дюймовочка» с.Картас-казмаляр | 46 | 3 | 20 | 69,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Колобок» с.Кирка | 52 | 1 | 16 | 69,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ярукваларская основная общеобразовательная школа» | 47 | 0 | 18 | 65,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Картасказмалярская средняя общеобразовательная школа» | 42 | 5 | 17 | 64,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Киркинская средняя общеобразовательная школа им. Аликберова Г.А.» | 47 | 1 | 16 | 64,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новоаульская средняя общеобразовательная школа им.Исмаилова А.Р.» | 47 | 0 | 16 | 63,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Макаказмалярская неполная общеобразовательная школа» | 49 | 5 | 9 | 63,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Азадоглынская средняя общеобразовательная школа» | 43 | 1 | 18 | 62,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Тагиркентказмалярская средняя общеобразовательная школа» | 43 | 0 | 18 | 61,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Приморская основная общеобразовательная школа» | 35 | 7 | 17 | 59,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Джепельская основная общеобразовательная школа» | 30 | 7 | 19 | 56,00 |
| Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Улыбка» с.Яраг-Казмаляр | 39 | 0 | 17 | 56,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хтунказмалярская средняя основная школа» | 32 | 0 | 18 | 50,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гарахская основная общеобразовательная школа» | 30 | 1 | 18 | 49,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хорельская средняя общеобразовательная школа им.Багаудинова Б.Б.» | 29 | 0 | 18 | 47,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Капирказмалярская средняя общеобразовательная школа» | 30 | 0 | 16 | 46,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Оружбинская средняя общеобразовательная школа» | 27 | 0 | 18 | 45,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чахчахская неполная общеобразовательная школа» | 30 | 5 | 9 | 44,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Билбильская средняя общеобразовательная школа им. М.Абдуллаева» | 28 | 0 | 13 | 41,00 |
| Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская детско-юношеская спортивная школа № 2» | 40 | 0 | 0 | 40,00 |
| Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кличханская основная общеобразовательная школа» | 7 | 7 | 22 | 36,00 |
| Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская районная школа искусств» | 30 | 0 | 0 | 30,00 |

Приложение 3

к Протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества деятельности

учреждений культуры муниципального района

«Магарамкентский район»

от 27.07.2017г. г. № 2

**Рейтинг**

**качества оказания услуг учреждениями муниципального района «Магарамкентский район»,**

**оказывающие социальные услуги в сфере культуры, проведенной в 2017 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Итоговые баллы** | **Место** |
| 1 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бутказмалярский сельский культурный центр» | 91,75 | Первое |
| 2 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центр традиционной культуры народов России» МР «Магарамкентский район» | 83,70 | Второе |
| 3 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система» | 80,83 | Третье |
| 4 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ярагказмалярский сельский культурный центр» | 74,00 | Четвертое |
| 5 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гапцахский сельский культурный центр» | 73,50 | Пятое |
| 6 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Капирказмалярский сельский культурный центр» | 71,75 | Шестое |
| 7 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гильярский сельский культурный центр» | 69,50 | Седьмое |
| 8 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Куйсунский сельский культурный центр» | 64,90 | Восьмое |
| 9 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Ходжаказмалярский сельский культурный центр» | 56,40 | Девятое |
| 10 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Оружбинский сельский культурный центр» | 55,95 | Десятое |
| 11 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Советский сельский культурный центр» | 55,50 | Одиннадцатое |
| 12 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Азадоглынский сельский культурный центр» | 54,75 | Двенадцатое |
| 13 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Киркинский сельский культурный центр» | 51,30 | Тринадцатое |
| 14 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Филялинский сельский культурный центр» | 49,05 | Четырнадцатое |
| 15 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Билбильский сельский культурный центр» | 48,75 | Пятнадцатое |
| 16 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Самурский сельский культурный центр» | 48,60 | Шестнадцатое |
| 17 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Чахчахказмалярский сельский культурный центр» | 47,25 | Семнадцатое |
| 18 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тагиркентский сельский клуб» | 46,22 | Восемнадцатое |
| 19 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Новоаульский сельский культурный центр» | 45,00 | Девятнадцатое |
| 20 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Картасказмалярский сельский культурный центр» | 44,25 | Двадцатое |
| 21 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Тагиркентказмалярский сельский культурный центр» | 42,75 | Двадцать первое |
| 22 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мугерганский сельский культурный центр» | 42,40 | Двадцать второе |
| 23 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Целегюнский сельский культурный центр» | 41,50 | Двадцать третье |
| 24 | Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гарахский сельский культурный центр» | 36,30 | Двадцать четвертое |

Приложение 4

к Протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества деятельности

учреждений культуры муниципального района

«Магарамкентский район»

от 27.07.2017г. г. № 2

**Рейтинг**

**качества оказания услуг учреждениями муниципального района «Магарамкентский район»,**

**оказывающие социальные услуги в сфере образования, проведенной в 2017 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование организации** | **Итоговые баллы** | **Место** |
| 1 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская детско-юношеская спортивная школа № 1 им. А.Исрафилова» | 118,00 | Первое |
| 2 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Бутказмалярская детско-юношеская спортивная школа» | 118,00 | Второе |
| 3 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества» | 114,00 | Третье |
| 4 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка» с.Советское | 113,0, | Четвертое |
| 5 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко» с.Магарамкент | 112,00 | Пятое |
| 6 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Ласточка» с.Советское | 109,00 | Шестое |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Бутказмалярская средняя общеобразовательная школа» | 107,00 | Седьмое |
| 8 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Сказка» с.Гапцах | 104,00 | Восьмое |
| 9 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Буратино» с.Куйсун | 99,00 | Девятое |
| 10 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Билбиль» с.Бильбиль-Казмаляр | 98,00 | Десятое |
| 11 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Магарамкентская средняя общеобразовательная школа № 1 им.М.Гаджиева» | 94,00 | Одиннадцатое |
| 12 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Звездочка» с.Тагиркент-Казмаляр | 91,00 | Двенадцатое |
| 13 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ярагказмалярская средняя общеобразовательная школа им. М.Ярагского» | 88,00 | Тринадцатое |
| 14 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чахчахказмалярская средняя общеобразовательная школа им.М.М.Мирзаметова» | 86,00 | Четырнадцатое |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мугерганская средняя общеобразовательная школа им. Рамалданова А.Р.» | 85,00 | Пятнадцатое |
| 16 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ходжаказмалярская средняя общеобразовательная школа им.М.К.Казиева» | 85,00 | Шестнадцатое |
| 17 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Лесная» с.Самур | 85,00 | Семнадцатое |
| 18 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гильярская средняя общеобразовательная школа» | 84,00 | Восемнадцатое |
| 19 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Советская средняя общеобразовательная школа» | 83,00 | Девятнадцатое |
| 20 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Чебурашка» с.Оружба | 83,00 | Двадцатое |
| 21 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Золушка» с.Бут-Казмаляр | 83,00 | Двадцать первое |
| 22 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гапцахская средняя общеобразовательная школа им. Нагиева Т.Н.» | 82,00 | Двадцать второе |
| 23 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Магарамкентская средняя общеобразовательная школа № 2» | 82,00 | Двадцать третье |
| 24 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куйсунская средняя общеобразовательная школа» | 81,00 | Двадцать четвертое |
| 25 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Теремок» с.Магарамкент | 80,00 | Двадцать пятое |
| 26 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Русалочка» с.Приморский | 77,00 | Двадцать шестое |
| 27 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Соколенок» с.Тагиркент-Казмаляр | 76,00 | Двадцать седьмое |
| 28 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Филялинская средняя общеобразовательная школа» | 75,00 | Двадцать восьмое |
| 29 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Целегюнская средняя общеобразовательная школа» | 75,00 | Двадцать девятое |
| 30 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Тагиркентская основная общеобразовательная школа» | 75,00 | Тридцатое |
| 31 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Аленушка» с.Филя | 75,00 | Тридцать первое |
| 32 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Радуга» с.Гильяр | 74,00 | Тридцать второе |
| 33 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Самурская средняя общеобразовательная школа» | 74,00 | Тридцать третье |
| 34 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка» с.Ново-аул | 73,00 | Тридцать четвертое |
| 35 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кчунказмалярская средняя общеобразовательная школа» | 73,00 | Тридцать пятое |
| 36 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Родничок » с.Азадоглы | 71,00 | Тридцать шестое |
| 37 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Дюймовочка» с.Картас-казмаляр | 69,00 | Тридцать седьмое |
| 38 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Колобок» с.Кирка | 69,00 | Тридцать восьмое |
| 39 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ярукваларская основная общеобразовательная школа» | 65,00 | Тридцать девятое |
| 40 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Картасказмалярская средняя общеобразовательная школа» | 64,00 | Сороковое |
| 41 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Киркинская средняя общеобразовательная школа им. Аликберова Г.А.» | 64,00 | Сорок первое |
| 42 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Новоаульская средняя общеобразовательная школа им.Исмаилова А.Р.» | 63,00 | Сорок второе |
| 43 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Макаказмалярская неполная общеобразовательная школа» | 63,00 | Сорок третье |
| 44 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Азадоглынская средняя общеобразовательная школа» | 62,00 | Сорок четвертое |
| 45 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Тагиркентказмалярская средняя общеобразовательная школа» | 61,00 | Сорок пятое |
| 46 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Приморская основная общеобразовательная школа» | 59,00 | Сорок шестое |
| 47 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Джепельская основная общеобразовательная школа» | 56,00 | Сорок седьмое |
| 48 | Муниципальное казенное детское образовательное учреждение «Детский сад «Улыбка» с.Яраг-Казмаляр | 56,00 | Сорок восьмое |
| 49 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хтунказмалярская средняя основная школа» | 50,00 | Сорок девятое |
| 50 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гарахская основная общеобразовательная школа» | 49,00 | Пятидесятое |
| 51 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хорельская средняя общеобразовательная школа им.Багаудинова Б.Б.» | 47,00 | Пятьдесят первое |
| 52 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Капирказмалярская средняя общеобразовательная школа» | 46,00 | Пятьдесят второе |
| 53 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Оружбинская средняя общеобразовательная школа» | 45,00 | Пятьдесят третье |
| 54 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чахчахская неполная общеобразовательная школа» | 44,00 | Пятьдесят четвертое |
| 55 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Билбильская средняя общеобразовательная школа им. М.Абдуллаева» | 41,00 | Пятьдесят пятое |
| 56 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская детско-юношеская спортивная школа № 2» | 40,00 | Пятьдесят шестое |
| 57 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кличханская основная общеобразовательная школа» | 36,00 | Пятьдесят седьмое |
| 58 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская районная школа искусств» | 30,00 | Пятьдесят восьмое |

Приложение 5

к Протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества деятельности

учреждений культуры муниципального района

«Магарамкентский район»

от 27.07.2017г. г. № 2

**Рекомендации Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг**

**учреждениями культуры и образования в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование**  **учреждения** | **Предложения Общественного совета МР «Магарамкентский район»** | **Мероприятия**  **(поручения)** | **Срок**  **исполнения** | **Ответственный** |
|  | Учреждения культуры | 1. Создать официальный сайт учреждения. | Размещение на официальном сайте информации, соответствующей законодательству РФ и учитывающей основные требования при проведении независимой оценки | 31 декабря 2017 г. | Руководитель учреждения |
| 2. Заполнить информацию на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) в части пунктов:   * «информация о государственном (муниципальном) задании на текущий финансовый год»; * «информация о выполнении государственного (муниципального) задания за отчетный финансовый год»; * «информация о плане финансово- хозяйственной деятельности на текущий год»; * «информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый   год»;   * «информация о результатах деятельности и об использовании имущества»;   -«информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год». | Размещение информации в части указанных пунктов за 2016 год. | 01 октября 2017 г. |
| 3. Создать условия для комфортного пребывания посетителей в учреждении | Оборудовать удобные места для сидения посетителей | 31 декабря 2018 г. |
|  | Образовательные учреждения | 1. Создать официальный сайт учреждения. | Размещение на официальном сайте информации, соответствующей законодательству РФ и учитывающей основные требования при проведении независимой оценки | 31 декабря 2017 г. | Руководитель учреждения |
| 2. Заполнить информацию на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru/) в части пунктов:   * «информация о государственном (муниципальном) задании на текущий финансовый год»; * «информация о выполнении государственного (муниципального) задания за отчетный финансовый год»; * «информация о плане финансово- хозяйственной деятельности на текущий год»; * «информация о годовой бухгалтерской отчетности за отчетный финансовый   год»;   * «информация о результатах деятельности и об использовании имущества»;   -«информация о контрольных мероприятиях и их результатах за отчетный финансовый год». | Размещение информации в части указанных пунктов за 2016 год. | 01 октября 2017 г. |
| 3. Создать условия для комфортного пребывания посетителей в учреждении | Оборудовать вход в здание пандусом | 31 декабря 2017 г. |

Приложение 6

к Протоколу заседания Общественного совета

по независимой оценке качества деятельности

учреждений культуры муниципального района

«Магарамкентский район»

от 27.07.2017г. г. № 2

Об итогах проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и образования муниципального района «Магарамкентский район» в 2017 году

В период с 07 февраля по 30 мая 2017 года была проведена независимая оценка качества оказания услуг (далее - независимая оценка) учреждениями культуры и образования МР «Магарамкентский район», оказывающими услуги в сфере культуры и образования.

Данная независимая оценка проводилась в отношении: 23 культурно-досуговых учреждений, 1 библиотеки, 33 школ, 20 детских садов и 5 школ дополнительного образования в соответствии с решением Протокола Общественного совета МР «Магарамкентский район» от 20 января 2017 г. № 1.

Независимая оценка включала 3 этапа:

1. Оценка уровня открытости и доступности информации на официальных сайтах учреждений.
2. Оценка уровня открытости и доступности информации учреждения на сайте bus.gov.ru.
3. Оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг с помощью анкет.

Результаты проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры показали, что для всех учреждений культуры нельзя объективно провести анализ. Основной причиной становится отсутствие у учреждений культуры официальных сайтов.

По результатам независимой оценки качества оказания услуг организациями образования и культуры составлены рейтинги.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Оценка**  **учреждения образования по количеству набранных баллов** | **Количество учреждений образования** | **Оценка**  **учреждения культуры**  **по количеству набранных баллов** | **Количество учреждений культуры** |
| Отлично | **0** | Отлично | **2** |
| Хорошо | **10** | Хорошо | **6** |
| Удовлетворительно | **31** | Удовлетворительно | **15** |
| Ниже среднего | **16** | Ниже среднего | **1** |
| Неудовлетворительно | **1** | Неудовлетворительно | **0** |

По результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг, организациями образования ни в одной организации не зафиксирован высокий показатель оценки. Низкие показатели учреждения образования получили исключительно за счет отсутствия соответствующих условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

По результатам оценки информации об учреждении культуры, размещенной на сайте [www.bus.gov.ru.](http://www.bus.gov.ru/) ни одна организация не отвечает всем необходимым критериям. Самый максимальный балл получила: МБУК «Централизованная библиотечная система». Остальные учреждения культуры по результатам анализа сайта bus.gov не получили ни одного балла.

Результаты по этапу «оценка уровня удовлетворенности качеством оказываемых услуг с помощью анкет».

Для определения уровня удовлетворенности получателей услуг были опрошены 4100 респондентов - посетителей учреждений культуры и образования.

Наибольшее количество баллов по итогам набрал среди учреждений культуры МБУК «Центр традиционной культуры народов России» - 83,70, а среди образовательных организаций - МКУ ДО «Магарамкентская детско-юношеская спортивная школа № 1 им. А.Исрафилова» - 118 баллов.

Также проанализировав среднее значение по каждому критерию, можно сделать вывод, что наименьшее количество баллов учреждения культуры и образования набрали по критерию «наличие необходимых условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья». Из 24 учреждений культуры здания только 3 учреждений оборудовано пандусом, а из 58 образовательных организаций –здания только 4 организаций.

Наиболее высокие показатели получились по критериям «доброжелательность, вежливость и компетентность персонала», «общая удовлетворенность качеством оказания услуг». Что свидетельствует о компетентности работников и заинтересованности в предоставлении информации об услугах учреждений культуры и образования.

По итогам всех трех этапов независимой оценки первое место в рейтинге среди учреждений культуры занял «Бутказмалярский сельский культурный центр» - 97,75 баллов, а среди образовательных организаций – МКУ ДО «Магарамкентская детско-юношеская спортивная школа № 1 им. А.Исрафилова» - 118 баллов и МКУ ДО «Бутказмалярская детско-юношеская спортивная школа» - 118 баллов.

На последнем месте в рейтинге среди учреждений культуры занял МБУК «Гарахский сельский культурный центр» - 36,30 баллов, а среди образовательных организаций – МКУ ДО «Магарамкентская районная школа искусств» - 30,00 баллов.

Организации, занявшие высшие места в рейтинге поощрены в форме объявления благодарности.