

Утверждаю
Председатель Общественного совета
при Администрации
МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями культуры
и образования, расположенными
на территории муниципального района
«Магарамкентский район»



Бегов М.Ю.

« 5 » 07 2024г.

ПРОТОКОЛ № 2
заседания Общественного совета при Администрации
МР «Магарамкентский район» по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и
образования, расположенными на территории муниципального района
«Магарамкентский район»

от 5 июля 2024г.

с.Магарамкент

Присутствовали:

Председательствующий – Бегов М.Ю.

Члены общественного совета - 4 человека.

Приглашённый: Абейдуллаев У.М. – начальник Управления образования администрации МР «Магарамкентский район»

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района, проведенной в 2024 году (приложение № 1).

2. Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района, составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2024 году (приложение № 2).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями в 2024 году (приложение № 3).

Слушали: Бегова М.Ю. – председателя Общественного совета. В своем выступлении он подчеркнул, что в 2024 году независимой оценкой были охвачены 21 дошкольное образовательное учреждение Магарамкентского района.

Также отметил, что очень важно наблюдать динамику изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений образования и предложил утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

Выступили: Члены Общественного совета выразили мнение, что по результатам проведенной работы по независимой оценке качества оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями, общая оценка качества оказываемых услуг учреждениями образования Магарамкентского района соответствует отличному уровню, так как все двадцать одно детское дошкольное образовательное учреждение получили высокий балл. Самый высокий балл получил детский сад «Ромашка» - 94,12, а самый низкий балл 86,78 – детский сад «Русалочка».

Решили:

1. Принять к сведению информацию Бегова М.Ю. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района, проведенной в 2024 году.

3. Утвердить рейтинг дошкольных образовательных учреждений Магарамкентского района по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2024 году.

4. Утвердить рекомендации по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района в 2024 году.

к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Магарамкентский район»
от « 5 » 07 2024г. № 2

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными казенными
дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района в 2024 году**

Наименование учреждения	1 Интегральный критерий «Открытость и доступность информации об организации»	2 Интегральный критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	3 Интегральный критерий «Доступность услуг для инвалидов»	4 Интегральный критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»	5 Интегральный критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организации»	Итоговый балл
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колобок»	92,8	98,0	72,0	100	96,8	91,92
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга»	97,1	98,0	50,0	99,2	99,2	88,70
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Буратино»	97,1	98,0	64,0	97,6	99,2	91,18
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко»	99,1	99,5	76,0	96,0	97,1	93,54

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Теремок»	98,3	98,5	44,0	98,2	97,6	87,32
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Жемчужина»	97,5	100,0	66,0	97,0	97,9	91,68
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	99,1	99,0	60,0	97,0	96,5	90,32
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Улыбка»	97,1	99,0	66,0	98,0	96,5	91,32
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ласточка»	97,5	98,5	66,0	99,4	97,9	91,86
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка»	98,0	98,0	66,0	96,8	98,0	91,36
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Дюймовочка»	99,1	97,0	44,0	100,0	100,0	88,02
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Золушка»	97,2	98,0	58,0	100,0	96,0	89,84
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка»	99,1	95,5	76,0	100,0	100,0	94,12

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Чебурашка»	94,5	98,5	50,0	100,0	97,9	88,18
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок»	99,1	94,5	76,0	100,0	100,0	93,92
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Аленушка»	98,3	98,5	66,0	97,6	100,0	92,08
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Звездочка»	99,1	93,5	60,0	100,0	100,0	90,52
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Соколенок»	97,5	98,0	66,0	97,6	98,0	91,42
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Лесная»	99,1	93,5	60,0	100,0	100,0	90,52
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Билбил»	99,1	96,5	44,0	100,0	100,0	87,92
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Русалочка»	97,9	97,5	44,0	97,0	97,5	86,78

к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Магарамкентский район»
от « 5 » 07 2024г. № 2

Рейтинг

качества условий оказания услуг муниципальными казенными дошкольными образовательными учреждениями
Магарамкентского района, составленный по результатам независимой оценки, проведенной в 2024 году

№ п/п	Наименование организации	Итого- вые баллы	Место
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ромашка»	94,12	Первое
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Родничок»	93,92	Второе
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Солнышко»	93,54	Третье
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Аленушка»	92,08	Четвертое
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Колобок»	91,92	Пятое
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Ласточка»	91,86	Шестое
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Жемчужина»	91,68	Седьмое
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Соколенок»	91,42	Восьмое
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Красная шапочка»	91,36	Девятое
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Улыбка»	91,32	Десятое
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Буратино»	91,18	Одиннадцатое
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Звездочка»	90,52	Двенадцатое
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Лесная»	90,52	Тринадцатое
	Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Сказка»	90,32	Четырнадцатое

Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Золушка»	89,84	Пятнадцатое
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Радуга»	88,70	Шестнадцатое
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Чебурашка»	88,18	Семнадцатое
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Дюймовочка»	88,02	Восемнадцатое
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Билбил»	87,92	Девятнадцатое
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Теремок»	87,32	Двадцатое
Муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Русалочка»	86,78	Двадцать первое

к протоколу заседания
Общественного совета при Администрации
МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Магарамкентский район»
от « 5 » 07 2024г. № 2

РЕКОМЕНДАЦИИ

**Общественного совета при Администрации МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципальными казенными дошкольными образовательными учреждениями
Магарамкентского района**

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, дошкольными образовательными учреждениями Магарамкентского района Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2025 году:

- 1.Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях
- 2.Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей.
- 3.Повысить уровень комфортности оказания услуг. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.
- 4.Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья (обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»).
5. Провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями, то есть с законными представителями.