**Инструкция по действиям должностных лиц учреждений при угрозе или совершении террористического акта**

**ИНСТРУКЦИЯ**

по действиям должностных лиц учреждений при угрозе или совершении террористического акта

**А.** При обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство

**а)** Предупредительные меры (меры профилактики):

− ужесточить режим пропуска на территорию учреждения (в том числе путем установки систем аудио – видео наблюдения и сигнализации);

− ежедневно осуществлять обход и осмотр территории и помещений с целью обнаружения подозрительных предметов;

− тщательно проверять поступающее имущество, товары, оборудование по количеству предметов, состоянию упаковки и т. д.;

− проводить тщательный подбор сотрудников, особенно в подразделения охраны и безопасности, обслуживающего персонала (дежурных, ремонтников, уборщиков и др.);

− разработать план эвакуации персонала и пострадавших;

− подготовить средства оповещения;

− определить (уточнить) задачи местной охраны, ВОХРа или службы безопасности учреждения при эвакуации;

− четко определить функции администрации при сдаче помещений (территории) в аренду другим организациям на проверку состояния сдаваемых помещений и номенклатуры складируемых товаров по усмотрению администрации учреждения;

− организовать подготовку сотрудников учреждений совместно с правоохранительными органами, путем практических занятий по действиям в условиях проявления терроризма;

− организовать места парковки автомобилей не ближе 50 м от мест скопления людей;

− подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;

− освободить от лишних предметов служебные помещения, где расположены технические установки;

− обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора,

− контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;

− довести до всего персонала учреждения номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

**б)** Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

− наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;

− подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;

− от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Причины, служащие поводом для опасения:

− нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;

− угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.

Действия:

**1.** Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.

**2**. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительно предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.

**3**. Зафиксировать время и место обнаружения.

**4**. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.

**5.** По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.

**6**. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.

**7**. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения.

**8**. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.

**9**. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.

**10**. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра учреждения и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).

**11**. Проинструктировать персонал учреждения о том, что разрешается принимать на хранение от посторонних лиц какие – либо предметы и вещи.

**12.** Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.

Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыво и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мину, снаряд и т. п.); могут торчать проводки, веревочки, изоляционная лента скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.

При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.), и вести наблюдение.

**Б**. При поступлении угрозы террористического акта по телефону

**а)** Предупредительные меры (меры профилактики):

− инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.

После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего абонента. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор, Постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.

При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с "Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера" (приложение 2);

− своевременно оснащать телефоны организации устройствами АОН и звукозаписью телефонного сообщения.

**б)** Действия при получении телефонного сообщения:

− реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;

− сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;

− при необходимости эвакуировать посетителей и работников согласно плану эвакуации;

− обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т. д.;

− обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.

Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва

Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего абонента. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.

**Примерные вопросы:**

**1**. Когда может быть проведен взрыв?

**2**. Где заложено взрывное устройство?

**3** Что оно из себя представляет?

**4**. Как оно выглядит внешне?

**5**. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?

**6**. Для чего заложено взрывное устройство?

**7**. Каковы ваши требования?

**8**. Вы один или с вами есть еще кто-либо?

**В**. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).

При этом необходимо четко соблюдение персоналом учреждения правил обращения с анонимными материалами, изложенными в приложении3.

**а)** Предупредительные меры (меры профилактики):

− тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;

− особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т. п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.

**Г**. При захвате террористами заложников

**а)** Предупредительные меры (меры профилактики):

Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.

Кроме этого, персонал учреждения должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Все это поможет, в какой то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении учреждения.

**б)** Действия при захвате заложников:

− о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю органа управления по указанным телефонам;

− по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;

− при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;

− не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;

− обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;

− с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

Для обеспечения привития знаний и навыков сотрудникам учреждений по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы проведения террористических актов с учетом особенностей размещения, территории и характере деятельности учреждения руководителем учреждения совместно с местными органами ФСБ и МВД разрабатываются Инструкции, План действий по обеспечению безопасности сотрудников учреждения.

Рекомендуемые зоны эвакуации и оцеплении при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство

Граната РГД-5                                                  не менее  50 м

Граната Ф-1                                                      не менее  200 м

Тротиловая шашка массой 200 г                      45 м

Тротиловая шашка массой 400 г                      55 м

Пивная банка 0,33 л                                         60 м

Мина МОН-50                                                  85 м

Чемодан (кейс)                                                 230 м

Дорожный чемодан                                          350 м

Автомобиль типа "Жигули"                             460 м

Автомобиль типа "Волга"                                580 м

Микроавтобус                                                 920 м

Грузовая автомашина (фургон)                       240м

О порядке приема сообщений, содержащих террористического характера, по телефону

Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.

Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.

По ходу разговора отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (ее) речи:

− голос: громкий (тихий), низкий (высокий);

− темп речи: быстрая (медленная);

− произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;

− манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле - или радиоаппаратуры, голоса и другое).

Отметьте характер звонка (городской или междугородный).

Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.

В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:

− куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?

− какие конкретные требования он (она) выдвигает?

− выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?

− на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?

− как и когда с ним (с ней) можно связаться?

− кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?

Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.

Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.

Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.

При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.

При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.

Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.

Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.

Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку ничего не выбрасывайте.

Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.

Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешаться делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.

Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции.

**Телефоны экстренной помощи**

ОМВД РФ по Магарамкентскому району:

Отдел по ПТ и экстремизму:

Скорая помощь :

ФСБ:

МЧС: