


Утверждаю
Председатель Общественного совета
при Администрации
МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями культуры
и образования, расположенными
на территории муниципального района
«Магарамкентский район»


Бегов М.Ю.
«07» 09 2022г.

от 07.09.2022г.

с.Магарамкент

Присутствовали:
Председательствующий – Бегов М.Ю.

Члены общественного совета - 4 человека.

Приглашенный:
Селимов Э.Т. – директор МКУК «Отдел культуры»
МР «Магарамкентский район»

Повестка дня:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Централизованная библиотечная система», проведенной в 2022 году (приложение № 1).

2. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Централизованная библиотечная система» в 2022 году (приложение № 2).

Слушали Бегова М.Ю. – председателя Общественного совета. Он ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг Централизованной библиотечной системой Магарамкентского района. Также отметил, что набрала Централизованная библиотечная система набрала 13,4 балла.

Решили:

1. Принять к сведению информацию Бегова М.Ю. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Централизованная библиотечная система» Магарамкентского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Централизованная библиотечная система» МР «Магарамкентский район», проведенной в 2022 году.

3. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Централизованной библиотечной системой в 2022 году.

Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Магарамкентский
район» по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Магарамкентский район»
от «07 » 09 2022г. № 01

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК МР «Магарамкентский район» «Централизованная библиотечная система» в 2022г.

Интегральное значение по совокупности общих критериев	Интегральный критерий «Открытость и доступность информации об организации»	Интегральный критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Интегральный критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Интегральный критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»	Интегральный критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
13,4	20	16	2,1	20,4	8,5

к протоколу заседания
Общественного совета
при Администрации
МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Магарамкентский район»
от «07 » 09 2022г. № 01

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Администрации МР «Магарамкентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждением культуры, расположенным на территории муниципального района «Магарамкентский район»

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг, муниципальному бюджетному учреждению культуры муниципального района «Магарамкентский район» «Централизованная библиотечная система» Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2023 году.

Предусмотреть:

1. заполнение всех разделов на официальном сайте учреждения;
2. систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения
3. мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении (обеспечение наличие и понятность навигации внутри организации, организация доступности санитарно-гигиенических помещений);
4. создание выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов.