

Утверждаю
Председатель Общественного совета
при Администрации
МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями культуры
и образования, расположенными
на территории муниципального района
«Магарамкентский район»



Бегов М.Ю.

« 18 »

06

2024г.

ПРОТОКОЛ № 1

заседания Общественного совета при Администрации
МР «Магарамкентский район» по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и
образования, расположенными на территории муниципального района
«Магарамкентский район»

от 18 июня 2024г.

с.Магарамкент

Присутствовали:

Председательствующий – Бегов М.Ю.

Члены общественного совета - 4 человека.

Приглашенный: Селимов Э.Т. – директор МКУК «Отдел культуры»
МР «Магарамкентский район»

Повестка дня:

1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Межпоселенческий центр культуры», проведенной в 2024 году (приложение № 1).

2. Разработка и утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Межпоселенческий центр культуры» в 2024 году (приложение № 2).

Слушали Бегова М.Ю. – председателя Общественного совета. Он ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг Межпоселенческим центром культуры Магарамкентского района. Также отметил, что Межпоселенческий центр культуры набрал хороший балл -75,04.

Решили:

1. Принять к сведению информацию Бегова М.Ю. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Межпоселенческий центр культуры».

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Межпоселенческий центр культуры», проведенной в 2024 году (приложение № 1).

3. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Межпоселенческим центром культуры в 2024 году (приложение № 2).

Приложение № 1
к протоколу заседания Общественного совета
при Администрации МР «Магарамкентский
район» по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Магарамкентский район»
от « 18 » 06 2024г. № 1

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Межпоселенческий центр культуры» в 2024г.

Интегральное значение по совокупности общих критериев	Интегральный критерий «Открытость и доступность информации об организации»	Интегральный критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Интегральный критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Интегральный критерий «Доброжелательность и вежливость работников организации»	Интегральный критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»
75,04	67	85	40	93,2	90

Приложение № 2
к протоколу заседания
Общественного совета
при Администрации
МР «Магарамкентский район»
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг,
муниципальными учреждениями
культуры и образования,
расположенными на территории
МР «Магарамкентский район»
от « 18 » 06 2024г. № 1

РЕКОМЕНДАЦИИ

Общественного совета при Администрации МР «Магарамкентский район» по
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг,
учреждением культуры, расположенным на территории
муниципального района «Магарамкентский район»

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг, муниципальному бюджетному учреждению культуры МБУК «Межпоселенческий центр культуры» Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2025 году.

Предусмотреть:

1. систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения;
2. проведение мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении (обеспечение наличие и понятность навигации внутри организации, организация доступности санитарно-гигиенических помещений);
3. возложение административно -распорядительным актом на одного из сотрудников учреждения оказание инвалидам помощи при предоставлении им услуг;
4. обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения и оказания им помощи.