**ПРОТОКОЛ № 2**

**заседания Общественного совета при Администрации**

**МР «Магарамкентский район» по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и образования, расположенными на территории муниципального района «Магарамкентский район»**

**от 06.12.2019г. с.Магарамкент**

**Присутствовали:**

**Председательствующий** – Бегов М.Ю.

**Секретарь** –Казиев П.Х.

Члены совета: члены общественного совета - 3 человек.

**Приглашенный:**

Абейдуллаев У.М. – начальник Управления образования

администрации МР «Магарамкентский район»

Агамирзоев М.А. – директор МКУ «Отдел физической культуры и

спорта» МР «Магарамкентский район»

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Магарамкентского района, проведенной в 2019 году (приложение № 1).

2.Утверждение рейтинга качества условий оказания услуг учреждениями образования Магарамкентского района, составленного по результатам независимой оценки, проведенной в 2019 году (приложение № 2).

3. Утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования в 2019 году (приложение № 3).

**Выступили:** Члены Общественного совета выразили мнение, что по результатам проведенной работы по независимой оценке качества оказания услуг учреждениями образования, общая оценка качества оказываемых услуг учреждениями образования Магарамкентского района соответствует хорошему уровню.

**Слушали:** Таибова Т.Ш.

В своем выступлении Таибов Т. подчеркнул, что в 2019 году независимой оценкой были охвачены 6 школ дополнительного образования и 14 общеобразовательных школ Магарамкентского района.

Также отметил, что очень важно наблюдать динамику изменения уровня удовлетворенности потребителей услуг, для того, чтобы понять эффективность работы учреждений образования и предложил утвердить итоги оценки деятельности учреждений.

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию Алиева Г.Р. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Магарамкентского района.

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Магарамкентского района, проведенной в 2019 году.

3. Утвердить рейтинг учреждений образования Магарамкентского района по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 году.

4. Утвердить рекомендации по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования Магарамкентского района в 2019 году.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Председатель**  **Общественного совета** | C:\Users\1\Desktop\media\image1.jpeg | **М.Ю. Бегов** |
| **Секретарь** | C:\Users\1\Desktop\media\image2.jpeg | **П.Х. Казиев** |

**Приложение № 1**

**к протоколу заседания Общественного совета**

**при Администрации МР «Магарамкентский район»**

**по проведению независимой оценки**

**качества условий оказания услуг,**

**муниципальными учреждениями**

**культуры и образования,**

**расположенными на территории**

**МР «Магарамкентский район»**

**от « 06 » 12 2019г. № 02**

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями образования**

**Магарамкентского района в 2019 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование образовательной организации** | **Интегральное значение**  **по совокупности общих критериев** |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мугерганская средняя общеобразовательная школа им. Рамалданова А.Р.» | **87,46** |
| 2 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Тагиркент-Казмалярская детская школа искусств» | **86,68** |
| 3 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская детско-юношеская спортивная школа № 1 им. А.Исрафилова» | **86,4** |
| 4 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куйсунская средняя общеобразовательная школа» | **84,78** |
| 5 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества» | **81,66** |
| 6 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Приморская основная общеобразовательная школа» | **81,24** |
| 7 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хорельская средняя общеобразовательная школа им.Багаудинова Б.Б.» | **80,34** |
| 8 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Бутказмалярская детско-юношеская спортивная школа» | **79,44** |
| 9 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кличханская основная общеобразовательная школа» | **79,14** |
| 10 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хтун-казмалярская основная общеобразовательная школа» | **77,32** |
| 1 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Джепельская основная общеобразовательная школа» | **75,94** |
| 12 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская районная школа искусств» | **75,88** |
| 13 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Макаказмалярская неполная общеобразовательная школа» | **73,84** |
| 14 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Тагиркентская основная общеобразовательная школа» | **72,54** |
| 15 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Киркинская средняя общеобразовательная школа им. Аликберова Г.А.» | **72** |
| 16 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чахчахская неполная общеобразовательная школа» | **71,94** |
| 17 | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская детско-юношеская спортивная школа № 2» | **71,42** |
| 18 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гарахская основная общеобразовательная школа» | **71,36** |
| 19 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ярукваларская основная общеобразовательная школа» | **71,2** |
| 20 | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гильярская средняя общеобразовательная школа» | **71,2** |

**Приложение № 2**

**к протоколу заседания Общественного совета**

**при Администрации МР «Магарамкентский район»**

**по проведению независимой оценки**

**качества условий оказания услуг,**

**муниципальными учреждениями**

**культуры и образования,**

**расположенными на территории**

**МР «Магарамкентский район»**

**от « 06 » 12 2019г. № 02**

**Рейтинг**

**качества условий оказания услуг учреждениями образования Магарамкентского района,**

**составленный по результатам независимой оценки,** **проведенной в 2019 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Итоговые**  **баллы** | **Место** |
| **1** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Мугерганская средняя общеобразовательная школа им. Рамалданова А.Р.» | **87,46** | Первое |
| **2** | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Тагиркент-Казмалярская детская школа искусств» | **86,68** | Второе |
| **3** | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская детско-юношеская спортивная школа № 1 им. А.Исрафилова» | **86,4** | Третье |
| **4** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Куйсунская средняя общеобразовательная школа» | **84,78** | Четвертое |
| **5** | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Районный центр детского творчества» | **81,66** | Пятое |
| **6** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Приморская основная общеобразовательная школа» | **81,24** | Шестое |
| **7** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хорельская средняя общеобразовательная школа им.Багаудинова Б.Б.» | **80,34** | Седьмое |
| **8** | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Бутказмалярская детско-юношеская спортивная школа» | **79,44** | Восьмое |
| **9** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Кличханская основная общеобразовательная школа» | **79,14** | Девятое |
| **10** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Хтун-казмалярская основная общеобразовательная школа» | **77,32** | Десятое |
| **11** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Джепельская основная общеобразовательная школа» | **75,94** | Одиннадцатое |
| **12** | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская районная школа искусств» | **75,88** | Двенадцатое |
| **13** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Макаказмалярская неполная общеобразовательная школа» | **73,84** | Тринадцатое |
| **14** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Тагиркентская основная общеобразовательная школа» | **72,54** | Четырнадцатое |
| **15** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Киркинская средняя общеобразовательная школа им. Аликберова Г.А.» | **72** | Пятнадцатое |
| **16** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Чахчахская неполная общеобразовательная школа» | **71,94** | Шестнадцатое |
| **17** | Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования «Магарамкентская детско-юношеская спортивная школа № 2» | **71,42** | Семнадцатое |
| **18** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гарахская основная общеобразовательная школа» | **71,36** | Восемнадцатое |
| **19** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Ярукваларская основная общеобразовательная школа» | **71,2** | Девятнадцатое |
| **20** | Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Гильярская средняя общеобразовательная школа» | **71,2** | Двадцатое |

**Приложение № 3**

**к протоколу заседания**

**Общественного совета**

**при Администрации**

**МР «Магарамкентский район»**

**по проведению независимой оценки**

**качества условий оказания услуг,**

**муниципальными учреждениями**

**культуры и образования,**

**расположенными на территории**

**МР «Магарамкентский район»**

**от « 06 » 12 2019г. № 02**

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Общественного совета при Администрации МР «Магарамкентский район»**

**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениям образования Магарамкентского района**

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, учреждениями образования Магарамкентского района Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2020 году:

1. Продолжить работу по улучшению качества осуществления образовательной деятельности в организациях

2. Обеспечить доступность услуг, оказываемых образовательными организациями для лиц с ограниченными возможностями здоровья (обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы «Доступная среда»).

3. Повысить уровень комфортности оказания услуг. Оборудовать места отдыха сотрудников и учащихся, обеспечить зоны отдыха водой, проверить устранить недостатки по санитарному состоянию санитарно-гигиенических помещений.

4. Повысить уровень доступности, полноты и актуальности информации об образовательных организациях и их деятельности на общедоступных ресурсах, привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах и официальных сайтах организаций), перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.

5. Провести серию тренингов с педагогическими кадрами и вспомогательным персоналом по развитию коммуникативных навыков, доброжелательного общения с обучающимися и их родителями/ законными представителями.