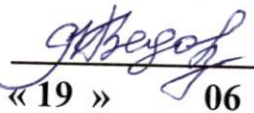


Утверждаю  
Председатель Общественного совета  
при Администрации  
МР «Магарамкентский район»  
по проведению независимой оценки  
качества условий оказания услуг,  
муниципальными учреждениями культуры  
и образования, расположенными  
на территории муниципального района  
«Магарамкентский район»

 Бегов М.Ю.  
« 19 » 06 2025г.

**ПРОТОКОЛ № 1**  
заседания Общественного совета при Администрации  
МР «Магарамкентский район» по проведению независимой оценки качества  
условий оказания услуг, муниципальными учреждениями культуры и  
образования, расположенными на территории муниципального района  
«Магарамкентский район»

от 19 июня 2025г.

с.Магарамкент

**Присутствовали:**

Председательствующий – Бегов М.Ю.

Члены общественного совета - 4 человека.

**Приглашённый:** Селимов Э.Т. – директор МКУК «Отдел культуры»  
МР «Магарамкентский район»

**Повестка дня:**

1. Рассмотрение и утверждение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Централизованная библиотечная система», проведённой в 2025 году (приложение № 1).

2. Разработка и утверждение рекомендаций Общественного совета по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Централизованная библиотечная система» в 2025 году (приложение № 2).

**Слушали** Бегова М.Ю. – председателя Общественного совета. Он ознакомил членов Общественного совета с результатами независимой оценки качества условий оказания услуг Централизованной библиотечной системой Магарамкентского района. Также отметил, что Централизованная библиотечная система набрала хороший балл - 77.

**Решили:**

1. Принять к сведению информацию Бегова М.Ю. о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Централизованная библиотечная система».

2. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг МБУК «Централизованная библиотечная система», проведённой в 2025 году (приложение № 1).

3. Утвердить рекомендации Общественного совета, составленные по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг Централизованной библиотечной системой в 2025 году (приложение № 2).

**Приложение № 1**  
**к протоколу заседания Общественного совета**  
**при Администрации МР «Магарамкентский**  
**район» по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг,**  
**муниципальными учреждениями**  
**культуры и образования,**  
**расположенными на территории**  
**МР «Магарамкентский район»**  
**от « 19 »        06        2025г. № 1**

**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБУК «Централизованная библиотечная система» в 2025г.**

| <b>Интегральное<br/>значение<br/>по<br/>совокупности<br/>общих<br/>критериев</b> | <b>Интегральный<br/>критерий<br/>«Открытость и<br/>доступность<br/>информации об<br/>организации»</b> | <b>Интегральный<br/>критерий<br/>«Комфортность<br/>условий<br/>предоставления<br/>услуг»</b> | <b>Интегральный<br/>критерий<br/>«Доступность<br/>услуг<br/>для инвалидов»</b> | <b>Интегральный<br/>критерий<br/>«Доброжелательность<br/>и вежливость<br/>работников<br/>организации»</b> | <b>Интегральный<br/>критерий<br/>«Удовлетворенность<br/>условиями оказания<br/>услуг»</b> |
|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 70,6                                                                             | 100                                                                                                   | 50                                                                                           | 3                                                                              | 100                                                                                                       | 100                                                                                       |

**Приложение № 2**  
**к протоколу заседания**  
**Общественного совета**  
**при Администрации**  
**МР «Магарамкентский район»**  
**по проведению независимой оценки**  
**качества условий оказания услуг,**  
**муниципальными учреждениями**  
**культуры и образования,**  
**расположенными на территории**  
**МР «Магарамкентский район»**  
**от « 19 »        06        2025г. № 1**

**РЕКОМЕНДАЦИИ**

**Общественного совета при Администрации МР «Магарамкентский район» по  
проведению независимой оценки качества условий оказания услуг,  
учреждением культуры, расположенным на территории  
муниципального района «Магарамкентский район»**

Учитывая результаты анкетирования, пожелания и предложения пользователей услуг, полученные в ходе независимой оценки качества оказания услуг, муниципальному бюджетному учреждению культуры МБУК «Централизованная библиотечная система» Общественным советом предложены следующие рекомендации для реализации в 2026 году.

Предусмотреть:

1. систематическое обновление информации на официальном сайте учреждения;
2. систематическое обновление информации на стендах внутри организации;
3. проведение мероприятий, направленных на повышение уровня комфортности пребывания в учреждении.